

Oferta Paquetes Prepago desde Pagina Web

Oferta Válida del 1 al 15 de diciembre de 2022

Términos y Condiciones Promoción más datos Gratis para YouTube:

- Promoción valida del 1 al 15 de diciembre de 2022. Aplica para los clientes que compren paquetes Movistar Prepago Todo En Uno Ultra.
- Esta promoción aplicara para los clientes prepago que compren Paquetes Todo En Uno Ultra o activen su Todo En Uno Ultra y se les entregara navegación gratis para la aplicación de YouTube. Esta navegación tiene capacidad y vigencia como se muestra en la siguiente tabla:

| Tipo de plan/paquete | Nombre de Plan/Combo | Vigencia | Navegacion Full | Capacidad de datos adicionales para Youtube | Vigencia de datos para Youtube | Min/SMS | Minutos LDI | Redes Sociales Ilimitadas | Movistar Play Lite | Precio |
|------------------------|----------------------------|----------|-----------------|---|--------------------------------|------------|-------------|---------------------------|--------------------|-----------|
| Línea Nueva | Todo En Uno Ultra \$6.500 | 7 Dias | 1,5 GB | 300 MB | 7 Dias | Ilimitados | 10 | Ilimitadas | Aplica | \$ 6.500 |
| Línea Nueva | Todo En Uno Ultra \$7.500 | 7 Dias | 2 GB | 400 MB | 7 Dias | Ilimitados | 15 | Ilimitadas | Aplica | \$ 7.500 |
| Línea Nueva | Todo En Uno Ultra \$10.500 | 7 Dias | 3 GB | 600 MB | 7 Dias | Ilimitados | 20 | Ilimitadas | Aplica | \$ 10.500 |
| Línea Nueva | Todo En Uno Ultra \$16.000 | 30 Dias | 6 GB | 1,2 GB | 30 Dias | Ilimitados | 45 | Ilimitadas | Aplica | \$ 16.000 |
| Línea Nueva | Todo En Uno Ultra \$21.000 | 20 Dias | 7,5 GB | 1,5 GB | 20 Dias | Ilimitados | 100 | Ilimitadas | Aplica | \$ 21.000 |
| Línea Nueva | Todo En Uno Ultra \$25.000 | 30 Dias | 8 GB | 4 GB | 30 Dias | Ilimitados | 200 | Ilimitadas | Aplica | \$ 25.000 |
| Línea Nueva | Todo En Uno Ultra \$31.000 | 30 Dias | 10 GB | 5 GB | 30 Dias | Ilimitados | 250 | Ilimitadas | Aplica | \$ 31.000 |
| Línea Nueva | Todo En Uno Ultra \$41.000 | 30 Dias | 13,5 GB | 6,8 GB | 30 Dias | Ilimitados | 350 | Ilimitadas | Aplica | \$ 41.000 |
| Línea Portada | Todo En Uno Ultra \$6.500 | 7 Dias | 3 GB | 600 MB | 7 Dias | Ilimitados | 10 | Ilimitadas | Aplica | \$ 6.500 |
| Línea Portada | Todo En Uno Ultra \$7.500 | 7 Dias | 4 GB | 800 MB | 7 Dias | Ilimitados | 15 | Ilimitadas | Aplica | \$ 7.500 |
| Línea Portada | Todo En Uno Ultra \$10.500 | 7 Dias | 6 GB | 1,2 GB | 7 Dias | Ilimitados | 20 | Ilimitadas | Aplica | \$ 10.500 |
| Línea Portada | Todo En Uno Ultra \$16.000 | 30 Dias | 12 GB | 2,4 GB | 30 Dias | Ilimitados | 45 | Ilimitadas | Aplica | \$ 16.000 |
| Línea Portada | Todo En Uno Ultra \$21.000 | 20 Dias | 15 GB | 3 GB | 20 Dias | Ilimitados | 100 | Ilimitadas | Aplica | \$ 21.000 |
| Línea Portada | Todo En Uno Ultra \$25.000 | 30 Dias | 16 GB | 8 GB | 30 Dias | Ilimitados | 200 | Ilimitadas | Aplica | \$ 25.000 |
| Línea Portada | Todo En Uno Ultra \$31.000 | 30 Dias | 20 GB | 10 GB | 30 Dias | Ilimitados | 250 | Ilimitadas | Aplica | \$ 31.000 |
| Línea Portada | Todo En Uno Ultra \$41.000 | 30 Dias | 27 GB | 13,5 GB | 30 Dias | Ilimitados | 350 | Ilimitadas | Aplica | \$ 41.000 |
| Línea Portada | Todo En Uno Ultra \$6.500 | 7 Dias | 1,5 GB | 300 MB | 7 Dias | Ilimitados | 10 | Ilimitadas | Aplica | \$ 6.500 |
| Paquetes en pagina web | Todo En Uno Ultra \$7.500 | 7 Dias | 2 GB | 400 MB | 7 Dias | Ilimitados | 15 | Ilimitadas | Aplica | \$ 7.500 |
| Paquetes en pagina web | Todo En Uno Ultra \$10.500 | 7 Dias | 3 GB | 600 MB | 7 Dias | Ilimitados | 20 | Ilimitadas | Aplica | \$ 10.500 |
| Paquetes en pagina web | Todo En Uno Ultra \$16.000 | 30 Dias | 6 GB | 1,2 GB | 30 Dias | Ilimitados | 45 | Ilimitadas | Aplica | \$ 16.000 |
| Paquetes en pagina web | Todo En Uno Ultra \$21.000 | 20 Dias | 7,5 GB | 1,5 GB | 20 Dias | Ilimitados | 100 | Ilimitadas | Aplica | \$ 21.000 |
| Paquetes en pagina web | Todo En Uno Ultra \$25.000 | 30 Dias | 8 GB | 4 GB | 30 Dias | Ilimitados | 200 | Ilimitadas | Aplica | \$ 25.000 |
| Paquetes en pagina web | Todo En Uno Ultra \$31.000 | 30 Dias | 10 GB | 5 GB | 30 Dias | Ilimitados | 250 | Ilimitadas | Aplica | \$ 31.000 |
| Paquetes en pagina web | Todo En Uno Ultra \$41.000 | 30 Dias | 13,5 GB | 6,8 GB | 30 Dias | Ilimitados | 350 | Ilimitadas | Aplica | \$ 41.000 |

- Esta promoción aplica por la compra paquetes Todo En Uno Ultra y las activaciones del plan Todo En Uno Ultra en los siguientes canales: página web, *611#, App Mi Movistar y en las tiendas de barrio más cercana.
- La navegación gratis en esta app se entregará una vez el cliente realice la transacción, si el cliente vuelve a realizar una compra de paquete Todo En Uno Ultra con la misma vigencia o reactivaciones del plan Todo En Uno Ultra se le entregará de nuevo el beneficio y la vigencia arranca a partir de esta nueva compra y/o recarga.
- El beneficio no se renovará automáticamente, únicamente se otorga por compras o activaciones de paquetes y planes descritos y no es acumulable con otras promociones.
- **En el App de YouTube** el cliente podrá realizar las siguientes acciones con la navegación gratis: Visualización de la cuenta personal o de cualquier otra cuenta de, dar "me gusta" o "no me gusta" a cualquier video, publicar o cargar videos en la cuenta personal utilizando el app oficial, reproducción de videos, suscribirse a canales, hacer comentarios a videos, crear listas de reproducción, agregar/borrar videos de una lista de reproducción y recibir notificaciones desde la aplicación oficial. Recuerda que esta navegación tiene capacidad y vigencia.

- El beneficio no aplica para la descarga y/o actualización de la app, en ese caso se consumirá de los datos full contratados.
- No aplican los redireccionamientos páginas externas de YouTube.
- El beneficio no aplica para las Apps de YouTube Premium ni YouTube Music.

Ten en cuenta:

- Las tarifas anteriormente mencionadas podrían cambiar de acuerdo con las condiciones del mercado y/o decisiones estratégicas de Movistar.
- El alza de tarifas será notificada a los clientes previamente con 5 días de antelación
- La notificación se realizará vía SMS.
- La notificación se realizará siempre y cuando te encuentres con la suscripción activa.
- Una vez se ejecute el alza de tarifas, el cliente podrá consultar las nuevas tarifas en la página de movistar: Movistar.co/prepago

Términos y Condiciones Promoción 2x1

- Oferta valida del 1 al 15 de diciembre de 2022.
- Aplica exclusivamente para las compras realizadas desde la página web www.movistar.co y aplica también si ingresas a la App Mi Movistar e ingresas a la opción “Paquetes en Línea”. No aplica para las compras con saldo realizadas desde la app Mi Movistar
- Aplica para los siguientes paquetes prepago que elijas para comprar desde la página web www.movistar.co o desde la opción “Paquetes en línea” desde la App Mi Movistar:

| Paquete | Precio | Datos | Capacidad con Promo 2x1 |
|------------------------------------|-----------|-------------|-------------------------|
| Combo 3 Días Todo En Uno \$3.500 | \$ 3.500 | 350 MB | 700 MB |
| Combo Semana Todo En Uno \$6.500 | \$ 6.500 | 1,5 GB | 3 GB |
| Combo Semana Todo En Uno \$7.500 | \$ 7.500 | 2 GB | 4 GB |
| Combo Semana Todo En Uno \$10.500 | \$ 10.500 | 3 GB | 6 GB |
| Combo Prepago \$10.500 | \$ 10.500 | 5 GB | 10 GB |
| Combo 15 días Todo En Uno \$16.000 | \$ 16.000 | 5 GB | 10 GB |
| Combo 20 días Todo En Uno \$21.000 | \$ 21.000 | 7,5 GB | 15 GB |
| Combo Mes Todo En Uno \$15.500 | \$ 16.000 | 6 GB | 12 GB |
| Combo Mes Todo En Uno \$25.000 | \$ 25.000 | 8 GB | 15 GB |
| Combo Mes Todo En Uno \$31.000 | \$ 31.000 | 10 GB | 20 GB |
| Combo Mes Todo En Uno \$41.000 | \$ 41.000 | 13,5 GB | 27 GB |
| Paquete Datos Full Día | \$ 1.700 | 400 MB | 800 MB |
| Paquete Datos Full 3 Días | \$ 4.900 | 1,1 GB | 2,2 GB |
| Paquete Datos Full 7 Día | \$ 13.900 | 5 GB | 10 GB |
| Paquete Datos Full Mes | \$ 40.000 | 20 GB | 40 GB |
| Paquete Voz Todo Operador Día | \$ 1.000 | 50 Minutos | 100 Minutos |
| Paquete Voz Todo Operador 3 Días | \$ 2.900 | 80 Minutos | 160 Minutos |
| Paquete Voz Todo Operador 7 Días | \$ 4.900 | 150 Minutos | 300 Minutos |
| Paquete Voz Todo Operador 30 Días | \$ 10.000 | 500 Minutos | 1000 Minutos |

- Esta oferta es exclusiva para la compra de paquetes prepago desde la página web www.movistar.co o desde la opción “Paquetes en línea” desde la App Mi Movistar:
- No aplica para los paquetes con recursos ilimitados: Paquetes Ilimitados y Paquetes de voz ilimitados. Tampoco aplica para los paquetes de alto valor de Pospago Libres vigentes.
- Si compras los combos que entregan los mismos recursos de Prepago Todo En Uno, el 2x1 se te entregara 72 horas hábiles después de haberlos comprado desde la página web.

Paquetes Ilimitados: los siguientes paquetes corresponden a nuestros paquetes con navegación Ilimitada. Para estos paquetes tenemos la siguiente información que queremos que tengas en cuenta:

¡Ten en cuenta!

- Los paquetes con datos ilimitados aplican para clientes nuevos y actuales, la navegación podrá ser en las redes 2G, 3G y 4.5G. Las velocidades en dichas redes dependerán de las condiciones de la zona de cobertura, del equipo del cliente y otras condiciones que puedan afectar el servicio tales como barreras geográficas y/o arquitectónicas. La navegación será ilimitada a nivel Nacional mientras el cliente mantenga activo su paquete prepago Movistar. Los paquetes prepago con datos ilimitados son exclusivamente para necesidades de consumo personal (persona natural), no están disponibles para uso empresarial o comercial.
- La navegación ilimitada, durante la vigencia del paquete que compres, aplica únicamente para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype. Esta navegación ilimitada no incluye la descarga de las apps ni actualización ni licencias de las apps.
- No aplican para personas jurídicas ni para los segmentos de mercado catalogados por Movistar como comerciales. En ese sentido, cualquier uso del servicio que no sea personal, por ejemplo, la reventa del servicio, su uso empresarial, o efectuar cualquier método de comunicación no autorizado, es incumplimiento del contrato que da lugar a su terminación.
- Dado que los paquetes son de uso personal, Movistar podrá restringir o ajustar sin previo aviso la compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para tal fin el cliente con el paquete de Ilimitados tendrá un bono de capacidad de datos que podrá utilizar con el siguiente fin:
(i) Tethering: Compartición de datos a otros dispositivos cercanos. Para cada paquete Ilimitados se tendrá la siguiente capacidad para compartir, durante la vigencia de cada paquete:
 - Paquete Ilimitados Diario: 500 MB

- Paquete Ilimitados 3 días: 2GB
- El consumo de la funcionalidad anteriormente mencionada descontará del bono de capacidad de datos asignada a cada paquete

Paquetes con datos Ilimitados + Minutos y SMS Ilimitados: Estos son los 2 Paquetes que vienen con Navegación Ilimitadas + Minutos y SMS Ilimitados a Todo Operador:



Oferta Estudiantil: Paquetes con navegación Ilimitada para las aplicaciones Teams, Zoom y Skype: ahora podrás tener navegación ilimitada en Teams, Zoom y Skype comprando los nuevos Paquetes Pre-pago-Estudiantiles:



Términos y Condiciones Venta de paquetes y combos prepago desde la página web

- Oferta valida del 1 al 15 de diciembre de 2022.
- Aplican para todos los planes Prepago
- Recuerda que estas realizando una compra de una Recarga que inmediatamente se convertirá en el Paquete Prepago o Combo Prepago que seleccionaste.
- La Activación de los combos y paquetes te será notificada vía SMS
- Tus combos y paquetes terminan al alcanzar su vigencia, independientemente de si has consumido las MB, minutos y SMS del combo/paquete o no.
- Si te consumes alguno de los servicios del combo o paquete (MB, minutos o SMS) puedes volverlo a comprar de nuevo desde la página web, desde la app Mi Movistar o marcando *611#.
- Si compras un combo y tienes activado un Prepago Todo En Uno equivalente al combo que compraste, se te reactivara el reactivara tu Prepago Todo En Uno que tengas contratado en el momento de la compra del combo.
- Las capacidades de navegación de los combos son medidas en MB o GB, y tienen una vigencia establecida para su uso. Una vez consumes la capacidad o se cumpla la vigencia del combo, deberás adquirir un nuevo paquete para seguir navegando. Si te encuentras en plan por Segundos, puedes seguir navegando con la navegación por demanda - Tarifa Diaria Movistar (\$950 por 15 MB hasta las 11:59 pm)
- El Chat de WhatsApp Gratis aplica para Chat, enviar fotos, videos y notas de voz. aplica para llamadas por voz IP y para realizar videollamadas.
- Si consumes alguno de los servicios del combo o paquete (MB, minutos o SMS) y no contratas ningún paquete, las tarifas te aplicaran según el plan en el que estés.

| TARIFAS POR DEMANDA | | | |
|--|------------------------------------|----------------------------|---|
| Plan Prepago | Tarifa por Segundo a Todo Operador | Tarifa SMS a Todo Operador | Tarifa MB |
| Todo En Uno Oferta SIN Voz Ilimitada | \$ 5,1 | \$ 152 | N/A |
| Todo En Uno Oferta vigente con Voz Ilimitada | \$ 6,1 | \$ 160 | N/A |
| Supercargas | \$ 5,1 | \$ 152 | \$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm |
| Segundos | \$ 5,1 | \$ 152 | \$950 por 15 MB (Diaria) hasta las 11:59 pm |



Redes Sociales Ilimitadas en Prepago Todo En Uno y Paquetes

Oferta Válida del 1 al 15 de diciembre de 2022

Las redes sociales incluidas en los Prepago Todo En Uno y en los Paquetes Todo En Uno son Ilimitadas. Este nuevo beneficio aplica para las redes sociales WhatsApp, Facebook, Twitter, Waze y Messenger.

Condiciones generales de uso de Facebook

El cliente podrá: Invitar y buscar amigos , escribir publicaciones de texto, con foto, con video, con enlace, visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo, publicar mi “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona o grupo, publicar o cargar fotos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , publicar o cargar Videos en mi muro utilizando las apps oficiales de Facebook® , reproducir videos alojados en Facebook en mi muro o muro de otra persona o grupo, reproducir videos en la opción de Watch de Facebook, guardar publicación de cualquier persona o grupo en mi perfil, ver o Dar “me gusta” a alguna historia personal o de cualquier otra persona o grupo, responder Historias, comentar cualquier historia personal o de cualquier otra persona o grupo, compartir cualquier historia en el muro personal o de cualquier otra persona o grupo. recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook®, transmitir en Vivo - Facebook Live, escribe una descripción antes de iniciar la transmisión y visualizar el video creado por la transmisión en vivo.

Para Facebook Messenger se podrá: Agregar historia, colocar apodo a los amigos, enviar audio, enviar Gif, enviar imagen, enviar videos, envío de texto por Messenger, iniciar nuevo chat, ver historias, ver videos, realizar llamadas y video llamadas. La App Facebook Messenger es una aplicación independiente de App Facebook, con funcionalidad asociada.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

Condiciones generales de uso de WhatsApp

Las siguientes funcionalidades de WhatsApp incluidas en el Paquete prepago con redes incluidas son las siguientes:

Envío de textos (mensajear), envío de notas de voz, envío o compartir fotos, documentos y videos, envío de gif o sticker, poner un mensaje en destacados, enviar mensaje en difusión, descargar o guardar fotos y videos, envío o compartir contactos de la agenda, recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp®, crear un grupo, agregar o responder estados y configurar la privacidad de los estados, invitar a un amigo, cambiar el perfil de usuario, realizar llamadas o video llamadas

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

Condiciones generales de uso de Twitter

El cliente podrá: Visualizar el timeline personal o de terceros, publicar citar, comentar, dar favorito en un tweet, retwitter, enviar un mensaje directo, recibir notificaciones, publicar o cargar fotos en tu timeline, descargar fotos y reproducción de Videos alojados en la aplicación

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.

Condiciones de uso Waze:

Las siguientes funcionalidades están incluidas en el paquete de Waze: Buscar direcciones y agregarlas como rutas de viaje, recalcular rutas y búsqueda de rutas alternas, notificación de voz giro a giro y reportar y visualizar incidencias en tiempo real.

El uso por parte del cliente de funcionalidades distintas a las mencionadas sí consumirá datos del plan contratado.